

**AVVISO AGLI OPERATORI PUBBLICI E PRIVATI
COINVOLTI NELLA PRODUZIONE, PROMOZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE
DELLA OFFERTA TURISTICA LOCALE**

“RACCOLTA DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATE AD INDIRIZZARE OPERATIVAMENTE E COFINANZIARE SPECIFICHE ATTIVITÀ CHE LA DMC “ALTO SANGRO TURISMO” DOVRÀ REALIZZARE IN COERENZA CON IL PROPRIO PROGETTO STRATEGICO DI SVILUPPO TURISTICO”. Rif: PAR FAS Abruzzo 2007/2013 – Linea di Azione 1.3.1.d

VISTO

- L'avviso pubblico a valere su PAR FAS Abruzzo 2007/2013, approvato e pubblicato a seguito di DGR n.725 del 06/11/2012 per individuare e selezionare le DMC e PMC;
- Il successivo Atto di Concessione stipulato in data 20/03/2014 con la Regione Abruzzo per la attuazione del progetto di sviluppo presentato ed approvato il 22/11/2013 con D.I.15/127;
- La Legge Regionale n. 15 del 09/06/2016;
- Le “Linee guida operative per l’attuazione del sistema regionale di governance turistica locale”, approvate con DGR 350 del 01/06/2016;
- Il verbale del CDA della DMC del 29/03/2017 con il quale si approva il presente avviso da pubblicare e proporre agli operatori attivi nel territorio della DMC;
- Il Regolamento interno della Alto Sangro Turismo soc. cons. a r. l.;
- Il Regolamento (CE) N. 800/2008 della Commissione del 6 agosto 2008 pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell’Unione europea il 09/08/2008 e le successive rettifiche del 14/01/2010;

CONSIDERATO

- che occorre coinvolgere e rendere partecipi gli operatori pubblici e privati che possono contribuire in qualsiasi modo a rendere più completa, più attrattiva e più competitiva l’offerta turistica della destinazione;
- che la suddetta partecipazione si riscontra realizzando attività efficaci e pertinenti in base alle diverse necessità ed aspettative degli operatori in termini di servizi e consulenze per supportare la implementazione di innovazione di prodotto e di processo;
- che la DMC intende ottemperare a quanto considerato e di conseguenza realizzare le proprie attività a regia diretta su indicazione di gruppi di operatori pubblici e/o privati;
- che l’interesse reale degli operatori verso le attività che si andranno a realizzare si concretizza anche in un interesse a cofinanziare le attività ritenute effettivamente necessarie per migliorare l’offerta turistica della destinazione;

CON IL PRESENTE AVVISO

**SI INVITANO GLI OPERATORI PUBBLICI E/O PRIVATI ATTIVI NEL TERRITORIO
DESTINAZIONE TURISTICA DI COMPETANZA DELLA DMC “ALTO SANGRO TURISMO”.**

1. A FAR PERVENIRE A QUESTA SOCIETA' CONSORTILE LA LORO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA AD INDIRIZZARE OPERATIVAMENTE E COFINANZIARE SPECIFICHE ATTIVITÀ CHE LA DMC “ALTO SANGRO TURISMO” DOVRÀ REALIZZARE IN COERENZA CON IL PROPRIO PROGETTO STRATEGICO DI SVILUPPO TURISTICO.

OGGETTO DELL’AVVISO

I soggetti interessati dovranno presentare istanza per proporre uno o più attività relativamente alla acquisizione ed attivazione di consulenze e servizi per l’innovazione che potranno essere realizzati dalla DMC a favore degli operatori turistici della destinazione e fornire valore aggiunto alla offerta turistica locale.

I presentatori di istanza assumeranno la responsabilità e l’onere di cofinanziare quanto proposto nella misura del 50 % (IVA compresa) sul totale complessivo delle spese relative alle attività proposte alla DMC, ad integrazione e copertura del finanziamento già approvato dalla Regione

Abruzzo a valere su PAR FAS Abruzzo 2007/2013 e permettere alla DMC di realizzare il progetto finanziato.

Le proposte andranno convogliate su due tipologie di attività proponibili in riferimento a quanto previsto nell'avviso regionale di finanziamento per la DMC, ovvero nel Regolamento (CE) N. 800/2008 della Commissione del 6 agosto 2008, art. 36:

1. Servizi di consulenza in materia di innovazione.
2. Servizi di supporto all'innovazione.

Gli aiuti alla ricerca, sviluppo e innovazione rivestono un'importanza particolare, specie per le PMI, in questo caso alla DMC che è beneficiaria del finanziamento per ottimizzarlo a vantaggio degli operatori del proprio territorio, poiché uno degli svantaggi strutturali consiste nelle difficoltà che questa ed i suoi operatori possono incontrare ad accedere a nuovi sviluppi tecnologici, al trasferimento di tecnologia o a personale altamente qualificato. A determinate condizioni, alcune attività sono quindi esentate dall'obbligo di notifica preventiva per gli aiuti a progetti di ricerca e sviluppo, fra i quali anche gli aiuti per servizi di consulenza in materia di innovazione e per servizi di supporto all'innovazione.

Gli aiuti per servizi di consulenza in materia di innovazione e per servizi di supporto all'innovazione sono compatibili con il mercato comune ai sensi dell'articolo 87, paragrafo 3, del trattato e sono esenti dall'obbligo di notifica di cui all'articolo 88, paragrafo 3, del trattato, purché siano soddisfatte le condizioni definite nel succitato art. 36 Reg 800/2008.

Il beneficiario, DMC, deve utilizzare l'aiuto per acquistare i servizi al prezzo di mercato, o se il fornitore dei servizi è un ente senza scopo di lucro, a un prezzo che ne rifletta integralmente i costi maggiorati di un margine di utile ragionevole.

Per quanto riguarda i servizi di consulenza in materia di innovazione, la DMC potrà realizzare attività a vantaggio collettivo o comunque non destinato a singola impresa, attività e/o operatore, acquisendo servizi di consulenza in riferimento alla seguente tipologia di costi:

- consulenza gestionale;
- assistenza tecnologica;
- servizi di trasferimento di tecnologie;
- formazione;
- consulenza in materia di acquisizione, protezione e commercializzazione dei diritti di proprietà intellettuale e di accordi di licenza;
- consulenza sull'uso delle norme;

Per quanto riguarda i servizi di supporto all'innovazione, la DMC potrà realizzare attività a vantaggio collettivo o comunque non destinato a singola impresa, attività e/o operatore, acquisendo servizi e forniture in riferimento alla seguente tipologia di costi:

- banche dati;
- biblioteche tecniche;
- ricerche di mercato;
- utilizzazione di laboratori;
- etichettatura di qualità;
- test e certificazioni;

Gli operatori pubblici e/o privati interessati, in riferimento al presente Avviso, potranno comunque proporre un programma di attività che la DMC potrà proporre ad un congruo gruppo di operatori interessati al fine di migliorarne la competitività nei confronti di uno o più segmenti di target, ovvero adeguare ed innovare la propria gestione di prodotto e processo al fine di ottimizzarne le performance complessive.

L'operatore pubblico e/o privato proponente dovrà presentare la propria istanza e il programma di attività proposto utilizzando i modelli allegati A, A1 e A2.

La DMC, in base alle risorse disponibili, valuterà la possibilità di realizzare quanto proposto, inserendo le attività nell'ambito del progetto strategico pluriennale finanziato dalla Regione Abruzzo.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, per quanto riguarda i servizi di consulenza in materia di innovazione, si potrà proporre la realizzazione da parte della DMC di:

- attività di consulenza gestionale a vantaggio di più operatori pubblici e/o privati interessati a specifici approfondimenti comuni;
- attività di assistenza tecnologica a vantaggio di più operatori pubblici e/o privati interessati a specifiche criticità e/o utilizzo personalizzato di asset comuni;
- attività di consulenza finalizzata alla ottimizzazione del trasferimento di tecnologie a vantaggio di più operatori pubblici e/o privati interessati a specifici sviluppi, sperimentazioni di nuovi servizi ed utilizzi trasmissibili ed accessibili per altri operatori;
- attività di formazione destinata a più operatori pubblici e/o privati interessati a specifici approfondimenti comuni, ovvero a potenziali collaboratori e lavoratori da coinvolgere in concomitanza con la introduzione di innovazione di prodotto e di processo;
- consulenza in materia di acquisizione, protezione e commercializzazione dei diritti di proprietà intellettuale e di accordi di licenza, ivi compresi gli approfondimenti e le consulenze per la definizione di contratti, accordi e convenzioni di acquisto/fornitura di servizi in entrata ed in uscita presso gli operatori pubblici e privati dell'area della DMC;
- consulenza sull'uso delle norme a vantaggio di più operatori pubblici e/o privati interessati a specifici approfondimenti comuni;

Sempre a titolo esemplificativo e non esaustivo, riguarda i servizi di supporto all'innovazione, si potrà proporre la realizzazione da parte della DMC di:

- servizi per la realizzazione di banche dati a vantaggio della DMC e/o di più operatori pubblici e/o privati ad essa afferenti ed attivi nel territorio della stessa, ivi compresi data base tecnici e commerciali, contatti, indirizzari e mailing list specifiche, caricamento di DMC e CMS di back office per portali e siti web;
- servizi per la realizzazione di biblioteche tecniche, raccolte di informazioni, schede, dossier, studi, recensioni e report di varia natura, genere e contenuto;
- servizi di ricerche di mercato relativamente ai differenti segmenti della domanda, alle aree di provenienza per i flussi turistici (arrivi e presenze) alla analisi e comparazione con la concorrenza, benchmarking, approfondimenti studi ed analisi sui canali intermediati e distribuzione;
- servizi per la utilizzazione di laboratori, asset, piattaforme e reti funzionali alla introduzione di innovazione di prodotto e di processo;
- servizi per la etichettatura di qualità, marchi a tema, club di prodotto, marchi commerciali per proposte che coinvolgano più operatori e definiscano regole comuni rispetto a turisti/consumatori;
- servizi di test e ottenimento di certificazioni di vario genere e natura, destinati alla collettività e quindi a più operatori al fine di incentivare la implementazione ed il raggiungimento di livelli di competitività maggiori per il singolo e per l'offerta di destinazione in senso ampio;

RISORSE DISPONIBILI

Per la realizzazione delle suddette tipologie di attività, la DMC utilizzerà una disponibilità di euro 60.000,00 di finanziamento approvato e, di conseguenza, si riserva la facoltà di accogliere proposte dagli operatori pubblici e privati per realizzare euro 120.000,00 di attività attraverso il loro impegno a cofinanziare le stesse. Le risorse rese disponibili riguardano il periodo dalla apertura del

presente avviso, fino ad esaurimento delle stesse. La DMC, sulla base delle proposte ricevute e in riferimento ad eventuali economie determinatesi da altre attività, si riserva di valutare successivamente la opportunità di accrescere il budget attualmente dedicato al presente avviso.

PERIODO APERTURA AVVISO

Le attività approvate dalla DMC, saranno realizzate in riferimento alle date e nei tempi evidenziati nelle proposte presentate dai soggetti interessati, al massimo entro il 31/07/2017, salvo eventuali proroghe concesse dalla Regione Abruzzo in riferimento ai propri tempi limite di spesa.

Le proposte saranno valutate ed ammesse effettuando la selezione – in riferimento alla ricevuta di presentazione - per ogni periodo di selezione di 15 giorni, fino a disponibilità di risorse.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le istanze saranno presentate dagli interessati alla DMC a partire dal giorno 02/05/2017 attraverso l'invio della documentazione a mezzo raccomandata A/R con ricevuta di ritorno da inviare in busta chiusa a Alto Sangro Turismo soc.cons. a r.l. , via Sangro Palazzo Terminal snc, 67031 Castel di Sangro (AQ) oppure via PEC all'indirizzo altosangroturismo@pec.it o, infine, a mezzo presentazione diretta presso la sede della DMC "Alto Sangro Turismo", in via Sangro Palazzo Terminal snc, 67031 Castel di Sangro (AQ), ogni martedì dalle ore 9.30 alle ore 12.00.

OPERATIVITA'

La DMC, ogni 15 giorni, ovvero con termini al 10 ed al 25 di ogni mese, raccoglierà le proposte pervenute, sottoponendole a valutazione di coerenza con il progetto della DMC e valutazione di fattibilità per quanto concerne tempistiche, aspetti tecnici e copertura finanziaria, eventualmente concordando aspetti specifici con il soggetto istante. Le valutazioni saranno effettuate dal Responsabile e coordinatore di progetto e dal Responsabile Amministrativo per le rispettive parti di competenza: quelle fattibili saranno inviate al primo CDA utile per la approvazione e la successiva realizzazione attraverso le procedure previste nei regolamenti della società e nei riferimenti normativi previsti in convenzione.

Castel di Sangro lì, 28/04/2017

Il Responsabile del Procedimento

Squicciarini Marcello